

Bilan collectif de fin d'année de formation 2022-2023

Comme chaque année, l'ensemble des élèves aides-soignants (E.A.S) de la promotion 2022-2023 ont pu réfléchir collectivement aux éléments de satisfaction ou d'insatisfaction de leur année de formation et en faire un retour institutionnel qui ouvrira peut-être des perspectives intéressantes dans la démarche d'amélioration permanente de la qualité des pratiques pédagogiques.

De manière synthétisée, il peut être mis en évidence les éléments suivants concernant :

- **Les intervenants « extra IFAS » (universitaires, professionnels soignants...)**

Les EAS ont fait le constat d'interventions dynamiques et de qualité qu'il faudrait reproduire pour les promotions à venir.

- **Les formateurs de l'institut**

L'animation des séquences pédagogiques est estimée stimulante et dynamique dans la mesure où les apprenants parviennent à rester concentrés et attentifs. Les séquences pédagogiques sont adaptées au référentiel et aux besoins des apprenants. Les E.A.S. sont favorables à ce que la diversité d'intervention par tous les formateurs de l'institut soit soutenue, cela offre de nombreux éclairages et enrichi grandement leur construction professionnelle.

- **Les suivis pédagogiques**

Globalement, ces temps permettent d'établir des relations de confiance avec le référent de suivi pédagogique qui accompagne l'E.A.S. Cela représente un accompagnement suffisant dans la formation grâce aux 3 rendez-vous institutionnalisés, d'autant plus que les formateurs acceptent de rencontrer les apprenants en dehors de ces rendez-vous aussi souvent qu'ils sont sollicités.

Néanmoins, les E.A.S. ont remarqué qu'il ne leur est pas toujours transmis par les services de soins, l'appel téléphonique que les référents de suivi effectuent sur le lieu où ils sont en stage. Pour certains élèves, plus de visites de stage seraient appréciables même si l'ensemble de la promotion comprend les limites de disponibilité que cela représente pour l'équipe pédagogique sur un secteur géographique vaste.

- **Les stages**

Globalement, les apprenants sont très satisfaits de leurs parcours de stage et soulagés de ne pas avoir à chercher par eux même chaque stage. Quelques apprenants évoquent avoir pu vivre certaines difficultés de stage, qu'ils attribuent à des limites organisationnelles ou relationnelles dans des équipes de soins sous pression et en tension.

○ **Concernant très précisément, chaque membre de l'équipe de l'institut :**

- Secrétariat : → « *La personne à l'accueil est toujours disponible et souriante. Les besoins plus particuliers ont également été pris en compte par l'ensemble de l'équipe du secrétariat ou par M^{me} DERRÉ en référence administrative des E.A.S. »*

- Centre de Documentation et d'Information (C.D.I.) → « *Nous aurions vraiment aimé que le C.D.I. soient plus souvent et longtemps accessible. Les absences en formation de M^{me} BOUHAJA ont limité certaines fois l'accès à l'information et aux ouvrages si le secrétariat ou les formateurs ne pouvaient maintenir ouvert le C.D.I. Les E.A.S. ont malgré tout conscience que l'équipe pédagogique a été beaucoup réduite par deux départs imprévus et que les personnes restant en poste ne pouvaient être sur tous les fronts. »*

- Équipe de bio nettoyage et entretien des locaux → « *Très propre, merci. »*

- Formateurs et formatrices → « *Malgré le départ de 2 formatrices en décembre, les formateurs présents ont su rester disponibles et efficaces. Murielle, Lynda et Stéphane sont régulièrement intervenus et ils étaient disponibles lorsqu'ils étaient sollicités. »*

- Équipe de direction → « *Il est préférable de ne pas avoir affaire à la direction pour se faire réprimander, mais les rendez-vous avec M. PÉGON ou M^{me} COYAU ont été réalisés à chaque demande d'élèves. Des problématiques difficiles à aborder ont été prises en compte et systématiquement la promotion a été entendue ce qui a permis, chaque réajustement. »*

○ **Les points forts de l'IFAS :**

- Proximité des équipes pédagogiques sur des « petites promotions » à taille humaine.
- Qualité des interventions et des intervenants.
- Magnifique site sur Châteaudun avec des environnements spacieux pour travailler.

○ **Point faible de l'IFAS :**

L'ouverture sur le territoire d'une antenne déportée de la formation sur Nogent le Rotrou est sûrement un atout d'accès à la formation, toutefois, le fait de devoir régulièrement réaliser les déplacements des E.A.S. de Nogent sur le site de Châteaudun représentent une fatigabilité dans leur journée (2 x 1 heure de trajet). C'est un lourd tribut pour : l'accès à certains enseignements par des intervenants extérieurs qui ne peuvent pas reproduire leurs enseignements sur 2 sites dans un temps pédagogique rapproché ; le développement de la dynamique de promotion ; le partage d'expérience et pour l'intégration à la promotion. Certaines habitudes sont prises de chacun des 2 sites. Les ajuster demande quelques efforts.

Des commentaires libres ont également été partagés :

Tous les apprenants de cette promotion espèrent de nombreux élèves diplômés en juillet.

L'assouplissement des textes en matière de reconnaissance des compétences et de validation des blocs et modules est perçu comme un point positif, sur des mesures très restrictives applicables l'an passé lors de la mise en place du nouveau référentiel.

La formation a été perçue comme extrêmement intéressante et riche. « S'ils parviennent à être diplômés, certains E.A.S. projettent déjà de poursuivre leur formation en soins infirmiers !!

L'intégralité de ces échanges et points de vue ont été partagés par les E.A.S. de la promotion 2022-2023 à M^{me} Lynda COYAU, coordonnatrice pédagogique au cours d'un temps convivial et porteur. La retranscription des échanges de promotion a été faite par ses soins, et validés par les E.A.S. Dans une démarche qualité, ils feront l'objet d'une diffusion synthétique, mais néanmoins publique sur le site de l'institut.